



TRANSCOLLINES

RAPPORT ANNUEL 2017

ADOPTÉ AU COURS DE LA SÉANCE
RÉGULIÈRE DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION ET DÉPOSÉ À L'AGA

28 MARS 2018

English version [click here](#)

TABLE DES MATIÈRES

- 04** NOTRE MISSION
- 05** MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL
- 06** VOLETS DE SERVICES ET TERRITOIRE
- 07** AMÉLIORATION DE SERVICE
- 08** SERVICE À LA CLIENTÈLE
- 10** UTILISATION DU SERVICE
- 13** CLIENTÈLE
- 15** FINANCES
- 17** DÉVELOPPEMENT ET INTÉGRATION RÉGIONALE



NOTRE MISSION

TRANSCOLLINES A POUR MISSION DE FAVORISER LA MOBILITÉ DES PERSONNES SUR LE TERRITOIRE DE LA MRC DES COLLINES-DE-L'OUTAOUAIS ET DE CONTRIBUER À SON DÉVELOPPEMENT EN OUTAOUAIS RURAL.

Elle s'articule autour de deux grandes valeurs :

- 1 UN SERVICE DE QUALITÉ**
et de proximité, près des usagers
et ancré dans son milieu.
- 2 LA MOBILITÉ**
comme levier de développement
durable des communautés locales.

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

AU NOM DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION, DES EMPLOYÉS ET BÉNÉVOLES ET EN NOS NOMS PERSONNELS, NOUS SOMMES HEUREUX DE VOUS PRÉSENTER LE RAPPORT ANNUEL 2017 DE TRANSCOLLINES.

Transcollines veille à l'ensemble du transport de personnes sur le territoire de la MRC des Collines-de-l'Outaouais tant au niveau du transport adapté et collectif rural que du transport en commun et administre également le transport interrégional sur le territoire de la MRC de Pontiac et de la Municipalité de Pontiac.

Nous sommes extrêmement fiers de la qualité de l'offre de service offert dans l'ensemble de nos volets de transport. Ce niveau de service est possible grâce aux municipalités et à la MRC des Collines-de-l'Outaouais qui ont maintenu leur soutien aux différents services de transport de Transcollines. Ces partenaires de choix croient fermement que le développement et la croissance de leur municipalité passent indéniablement par un réseau de transport de personnes ponctuel, fiable et efficace. Permettez-nous de partager avec vous que Transcollines a reçu de ses usagers et partenaires, au terme d'un sondage, un taux de satisfaction de 85%!

Malgré des défis importants, nous avons toujours placé les usagers au cœur de nos préoccupations,

réalisant plus de 27 000 déplacements en transport adapté, 55 000 déplacements en transport collectif rural et plus de 5 000 déplacements en transport interrégional. Le transport en commun a de nouveau connu une augmentation de son achalandage, pour atteindre plus de 415 usagers et près de 155 000 déplacements. C'est avec une grande satisfaction que nous partageons que le réseau a connu une augmentation d'achalandage moyen de 15% en cours d'année.

Le succès rencontré avec les lignes dédiées aux étudiants postsecondaires dans le corridor des lignes 92X continue de surprendre. Il est d'une grande importance pour nous de continuer à améliorer la mobilité des étudiants et leur permettre de se diriger vers les principaux pôles de déplacements.

Transcollines s'engage envers sa clientèle à poursuivre en 2018 le développement de son réseau et de son offre de services. Plus précisément, nous poursuivrons les travaux avec les usagers et les partenaires dans l'objectif de finaliser notre plan de développement stratégique 2019-2023, visant à améliorer les services de mobilité sur le territoire de la MRC des Collines-de-l'Outaouais.

En terminant, nous remercions sincèrement tous les utilisateurs de nos services qui assurent la croissance du transport de personnes et qui contribuent à diminuer les émissions de gaz à

effet de serre pour notre planète. Merci à tous les employés pour leur engagement quotidien de toujours mieux répondre aux besoins de tous et pour leur savoir-faire qui contribue au grand succès de Transcollines. Nous exprimons également notre reconnaissance aux membres du conseil d'administration dont l'expertise et le professionnalisme sont des leviers importants dans l'accomplissement du mandat de l'organisation. Leur dévouement et leur expérience permettent à Transcollines de progresser et de garder le cap sur sa mission.

Nous vous invitons maintenant à prendre connaissance des prochaines pages.
Bonne lecture!


Caryl Green, Présidente


William Robertson, Directeur général

TRANSCOLLINES OFFRE QUATRE VOLETS DE SERVICES



Le **transport en commun** régulier avec trajets et horaires fixes



Le **transport d'appoint** pour répondre à des besoins spécifiques auxquels le transport en commun régulier ne peut répondre

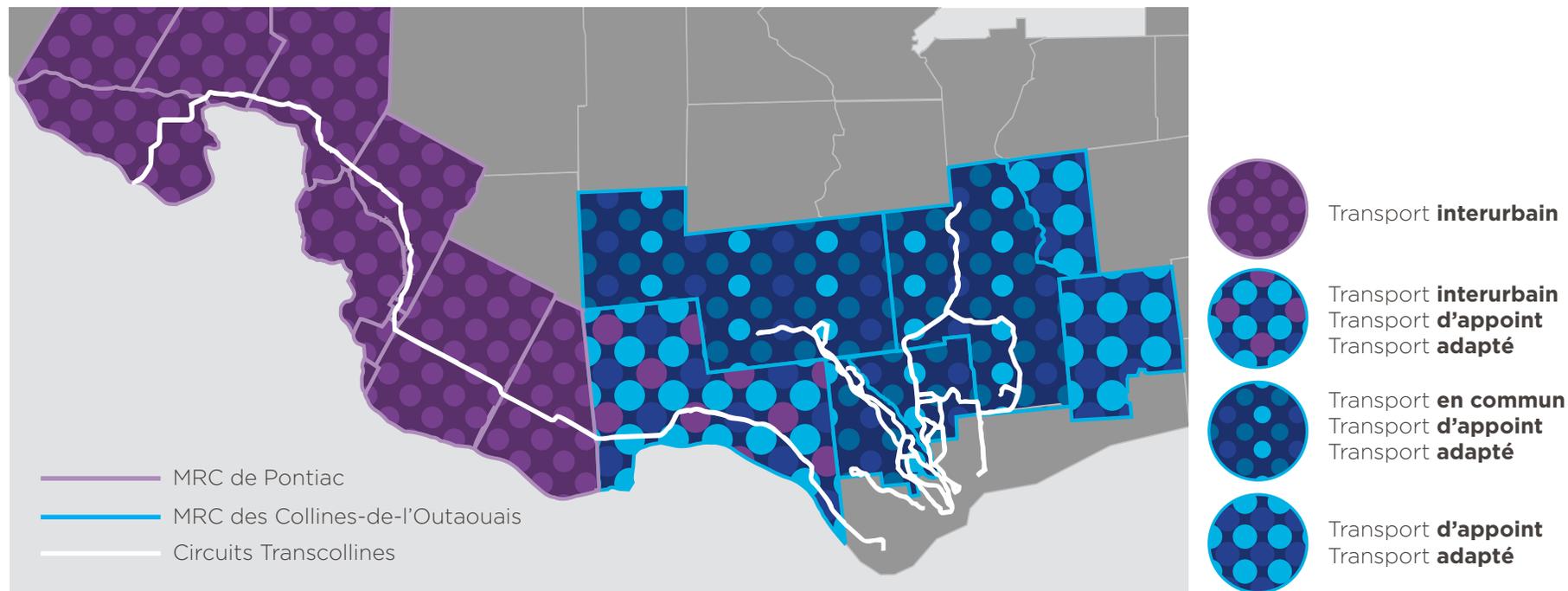


Le **transport interurbain** sur la route 148 dans le Pontiac



Le **transport adapté** aux personnes en situation d'handicap

COUVERTURE TERRITORIALE | PAR VOLETS DE SERVICES



AMÉLIORATION DE SERVICE

LE SERVICE 2017 A CONSTITUÉ UN PAS DE PLUS VERS UN MEILLEUR CIBLAGE EN FONCTION DES BESOINS EXPRIMÉS PAR LES USAGERS. LES ÉLÉMENTS LES PLUS MARQUANTS DES CHANGEMENTS DE SERVICE ONT ÉTÉ :

Intégration du service interurbain sur la route 148.

Amélioration du service aux étudiants par l'ajout de passages tardifs de la ligne 925 en direction des Collines en PM.

Amélioration du service dans le secteur Perkins grâce à l'ajout de passages, la révision de l'horaire et la réduction des temps de parcours pour les lignes 941 et 943.

Certaines lignes moins achalandées sont désormais offertes sur demande afin d'optimiser les ressources et répondre aux besoins du plus grand nombre d'usagers tout en maintenant un niveau de service dans les secteurs plus isolés.

Quelques ajustements d'horaires mineurs répondant à certaines préoccupations exprimées par les usagers.

Nombre d'**heures de service** annuelles
du transport en commun



Nombre de **passages quotidiens**
du transport en commun



SERVICE À LA CLIENTÈLE

SOUCIEUX D'OFFRIR UN SERVICE DE QUALITÉ, TRANSCOLLINES A PROCÉDÉ À UN SONDAGE AUPRÈS DE SES USAGERS AFIN DE MIEUX ORIENTER L'AMÉLIORATION ET LE DÉVELOPPEMENT DU SERVICE.

Les réponses obtenues confirment que les efforts déployés concordent avec les préoccupations des usagers à qui l'on a soumis une série d'enjeux et à qui l'on a demandé s'ils devaient faire l'objet d'une amélioration. Ayant été signalée par 64% des usagers, la mise en place de service en dehors des heures de pointe constitue la principale préoccupation. La vente de titres de transport en ligne (50%), l'augmentation des fréquences aux heures de pointe (43%) et l'accès à de l'information en temps réel sur l'état du réseau (36%) sont aussi des éléments fortement signalés et sur lesquels Transcollines travaille déjà.

Il est réjouissant de constater que 96% de la clientèle se dit satisfaite du service à la clientèle, 94% ne voient pas la nécessité d'améliorer les communications, 93% la fiabilité du service et la sécurité aux arrêts, et les tarifs offerts semblent raisonnables pour 90% des usagers. Bien que ces taux de satisfaction soient rassurants, il va sans dire que tous les aspects font l'objet d'efforts d'amélioration continue.



TRANSCOLLINES
SE RÉJOUIT D'UN
TAUX DE SATISFACTION
QUI ATTEINT LES **83%**!

Niveau de satisfaction des usagers



 Très satisfait
33%

 Satisfait
50%

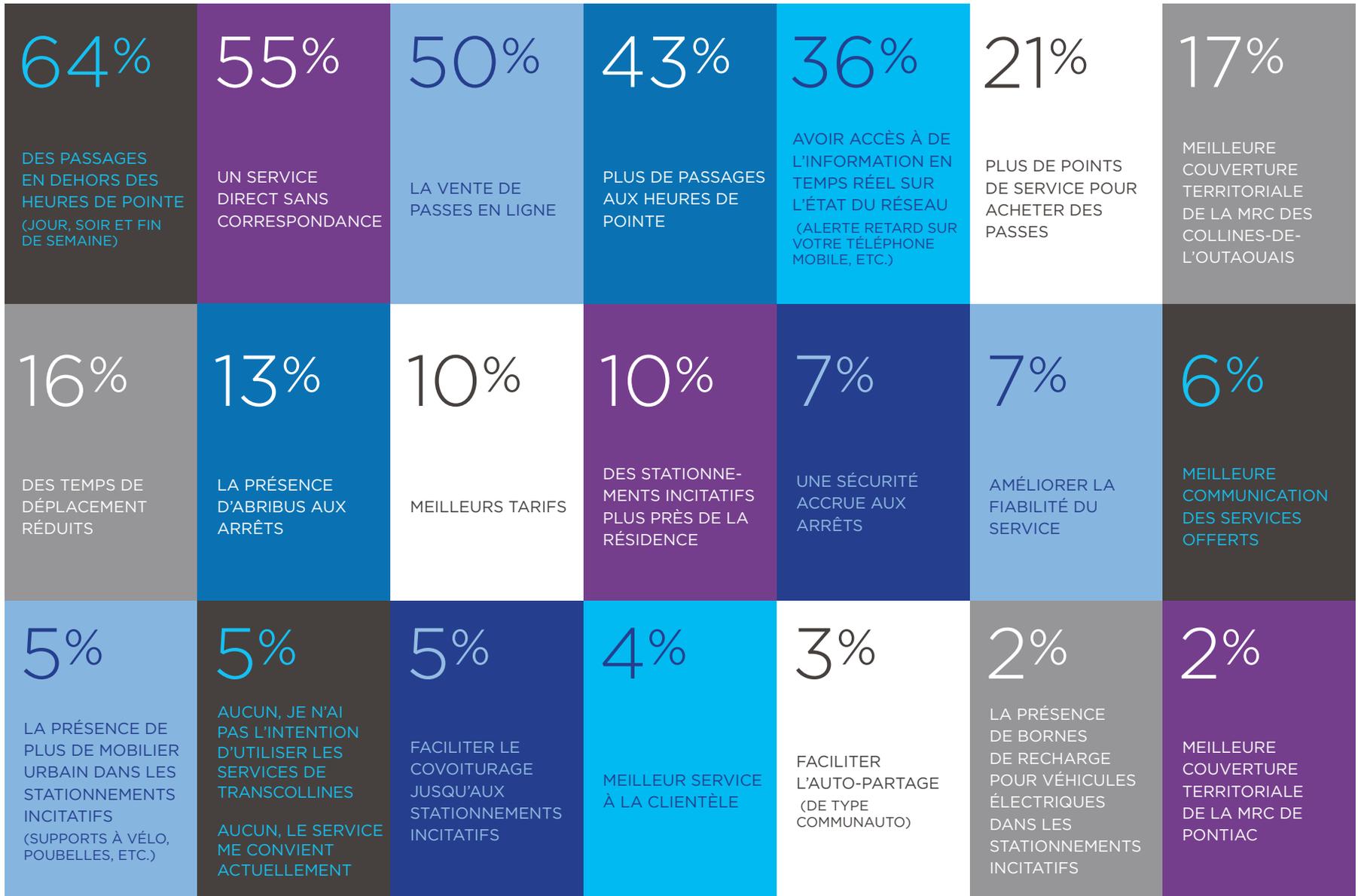
 Je ne sais pas
2%

 Peu satisfait
11%

 Pas satisfait
4%

En 2017, le service à la clientèle de Transcollines a traité près de **38 000 courriels** et plus de **22 000 appels**, soit une moyenne de **100 appels par jour**. Sur ce volume, seulement 5 plaintes officielles ont été déposées.

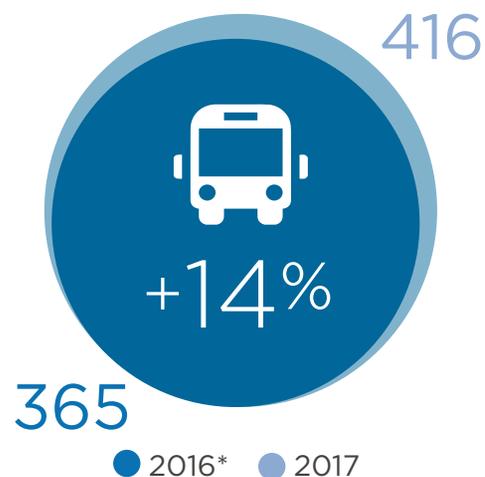
Éléments à améliorer selon les usagers



Nous avons soumis une liste d'éléments aux usagers en leur demandant s'ils devaient faire l'objet d'une amélioration. Le tableau présente la proportion d'usagers ayant répondu « oui ».

UTILISATION DU SERVICE | USAGERS

Nombre d'usagers du **transport en commun**



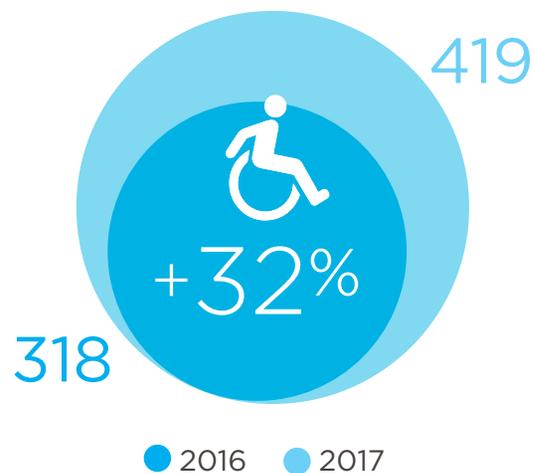
Nombre d'usagers du **transport d'appoint**



Nombre d'usagers **total**



Nombre d'usagers du **transport adapté**



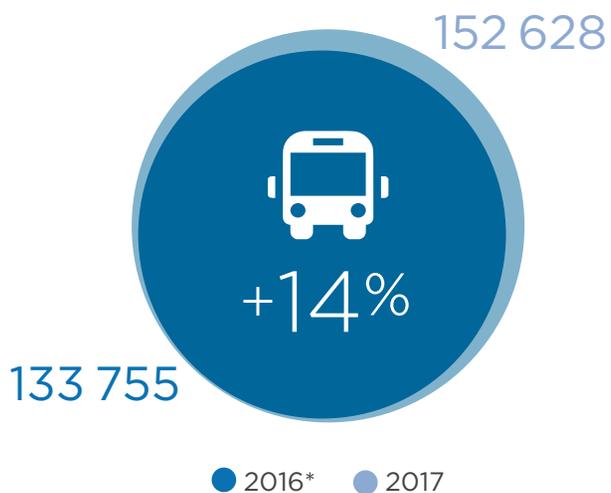
Nombre d'usagers du **transport interurbain**



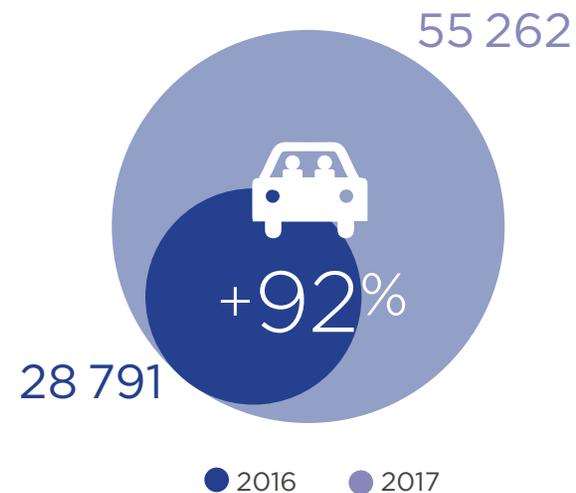
* La méthode de calcul à été révisée et standardisée.

UTILISATION DU SERVICE | DÉPLACEMENTS

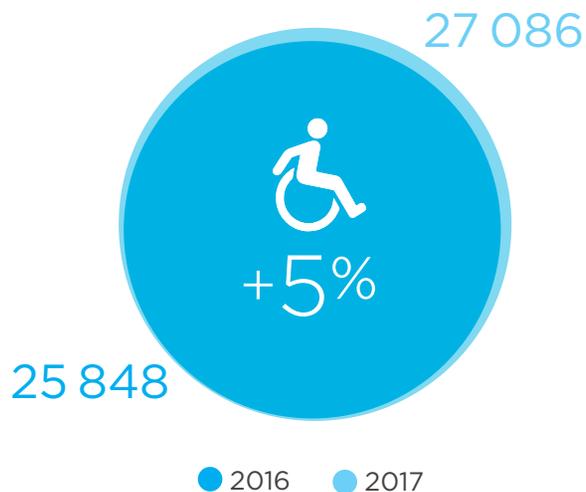
Nombre de déplacements du
transport en commun



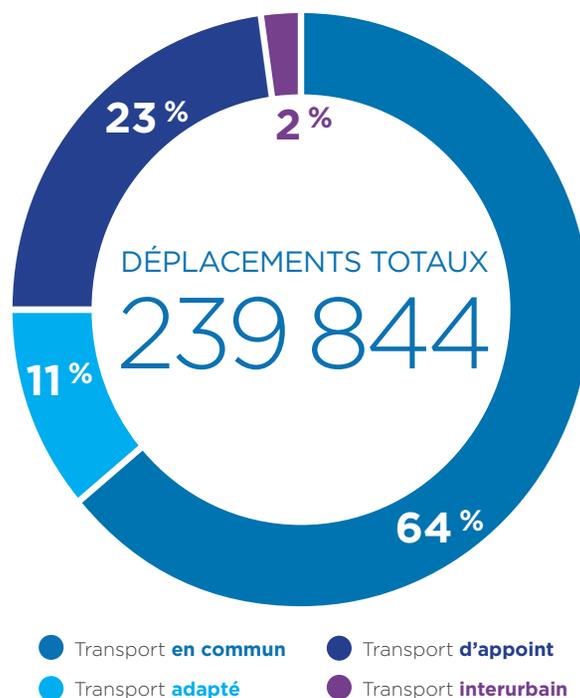
Nombre de déplacements du
transport d'appoint



Nombre de déplacements du
transport adapté



Nombre de déplacements
par volets de services

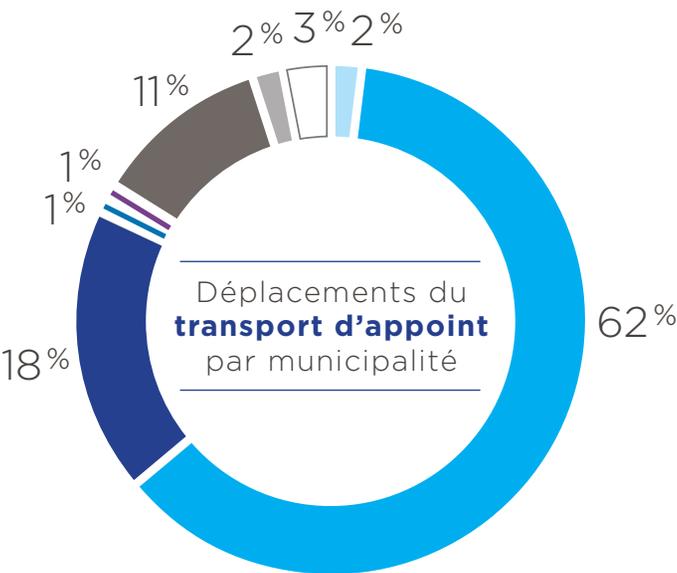
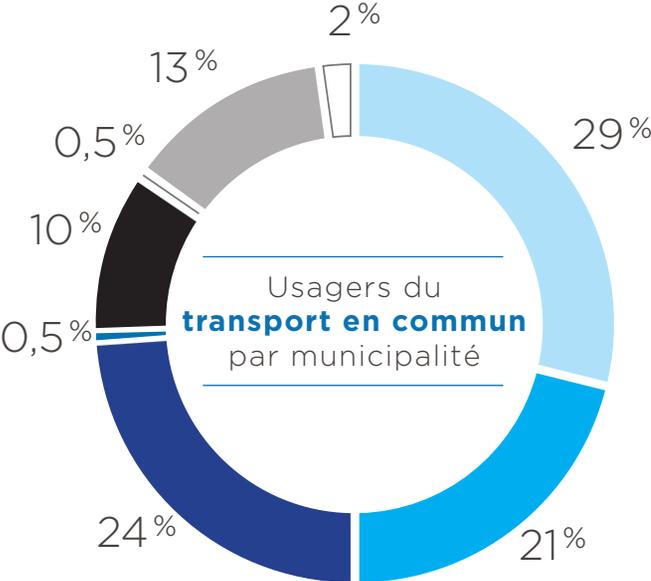


Nombre de déplacements du
transport interurbain



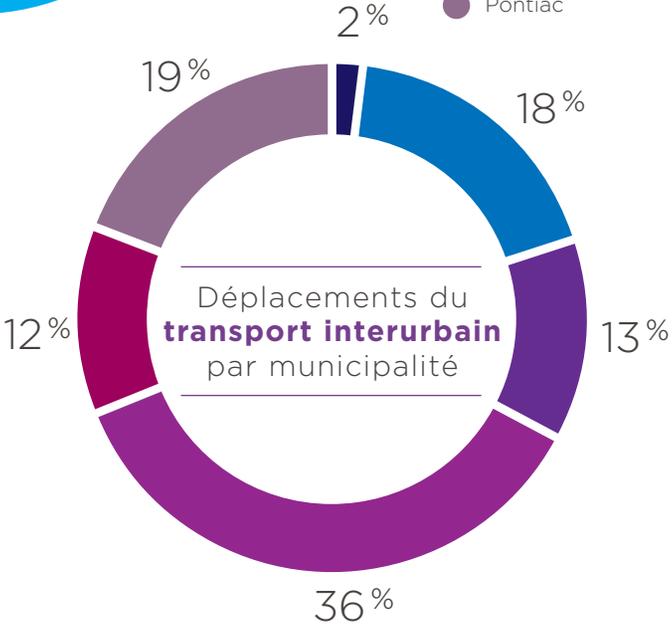
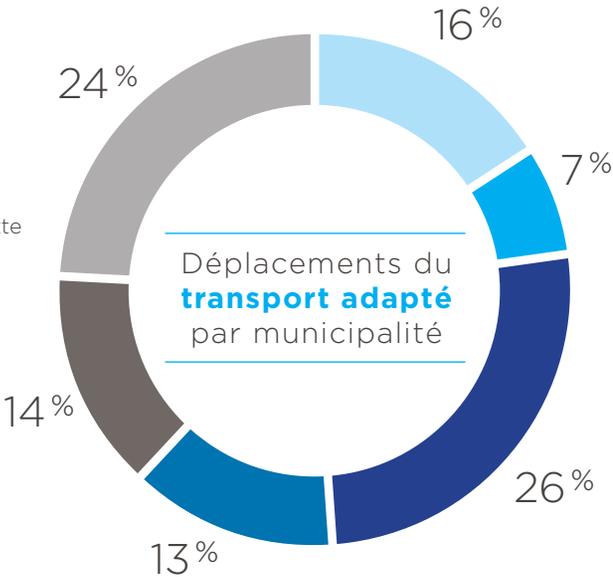
* La méthode de calcul à été révisée et standardisée.

UTILISATION DU SERVICE | PAR MUNICIPALITÉ



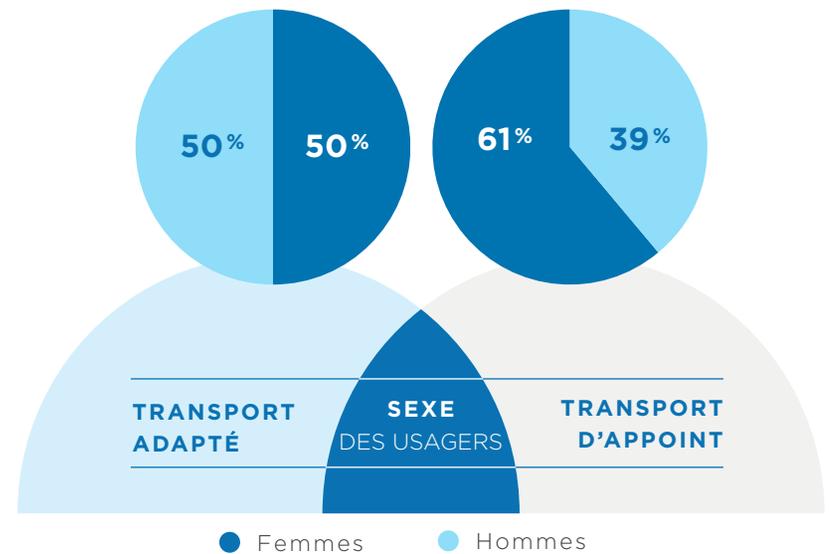
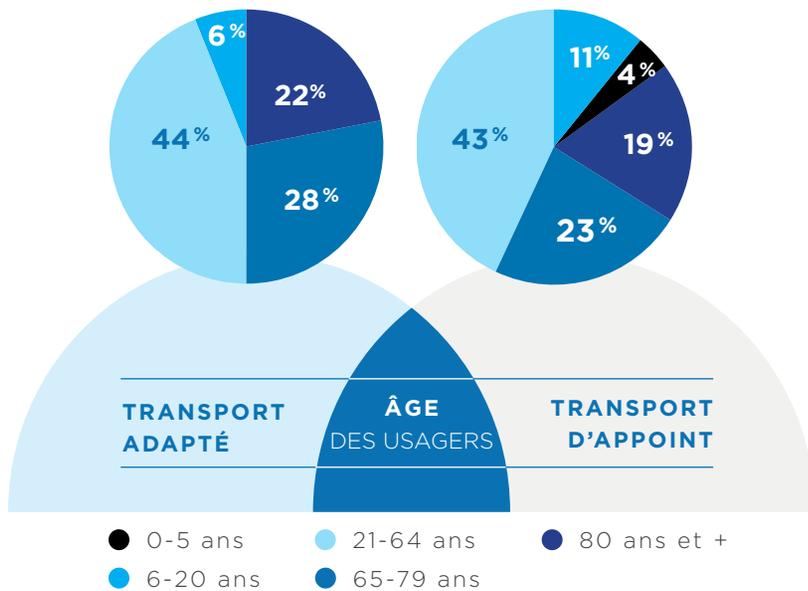
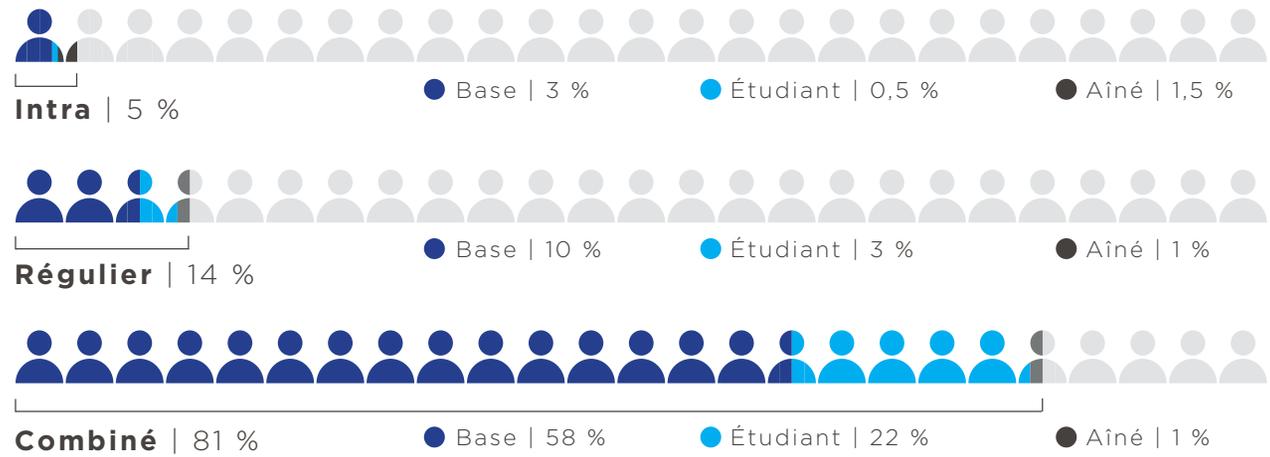
- L'Isle-aux-Allumettes | Waltham
- Fort-Coulonge | Mansfield
- Litchfield | Campbell's Bay | Bryson
- Shawville | Clarendon
- Bristol
- Pontiac

- Cantley
- Chelsea
- La Pêche
- L'Ange-Gardien
- Notre-Dame-de-la-Salette
- Gatineau
- Pontiac
- Val-des-Monts
- Autre



LA CLIENTÈLE

Usagers
selon le type
d'abonnement
mensuel

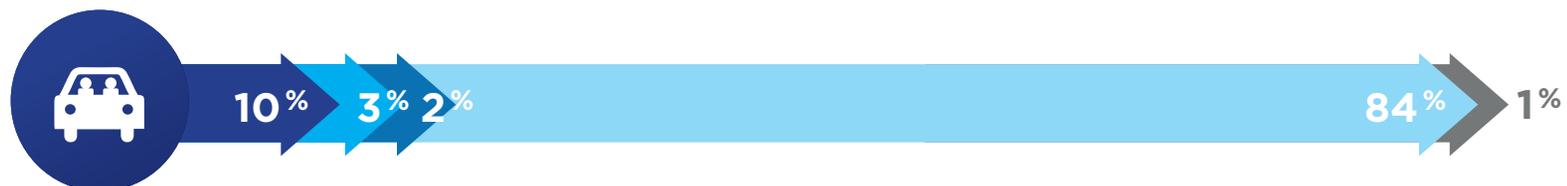


LA CLIENTÈLE

Motifs des déplacements du **transport adapté**



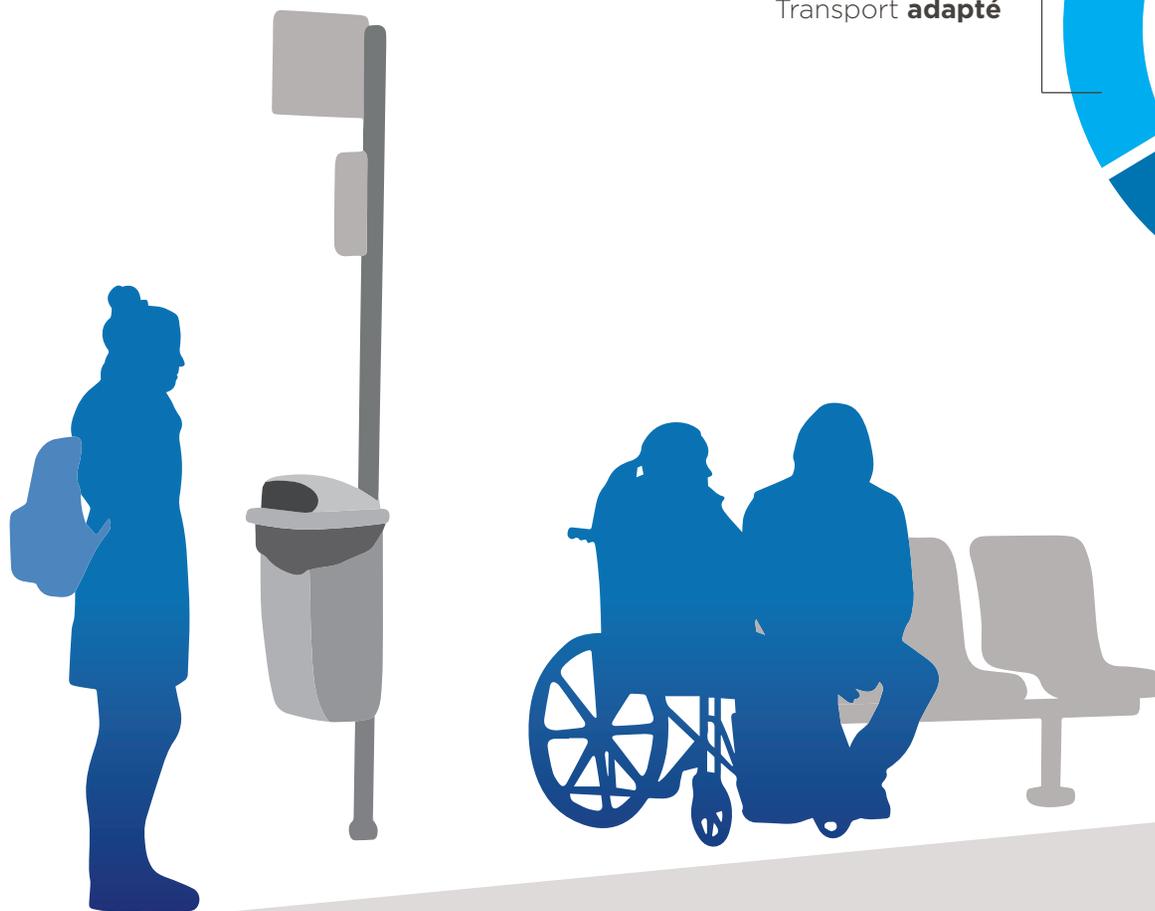
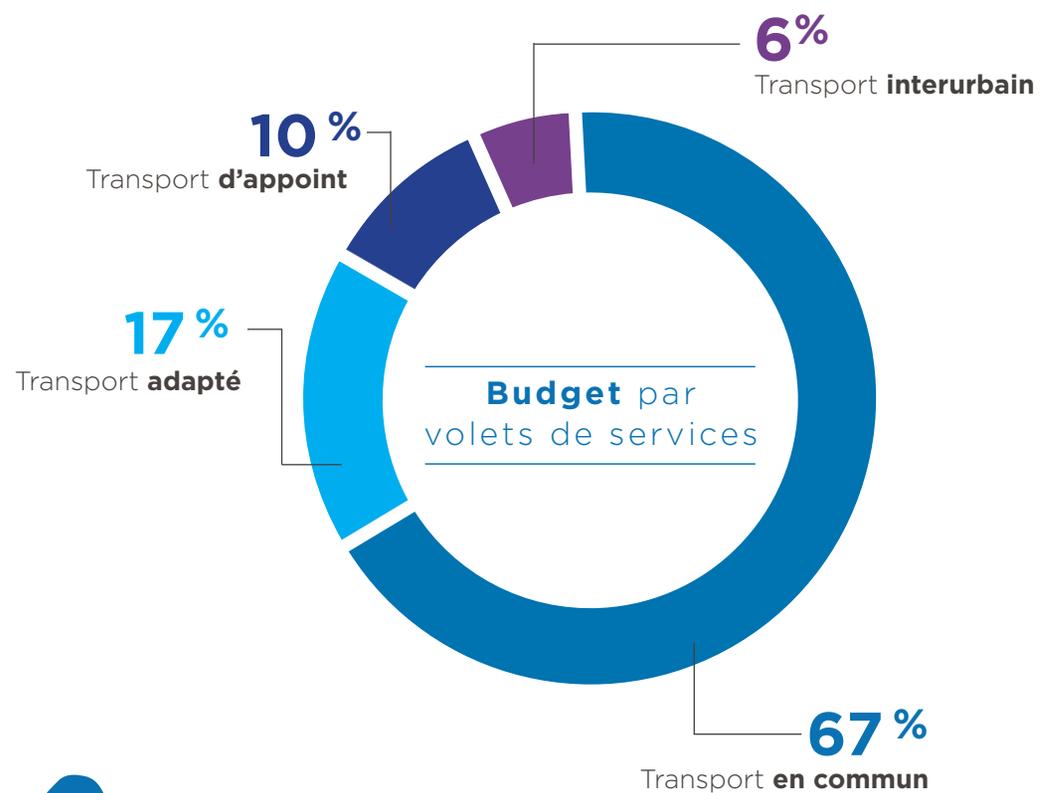
Motifs des déplacements du **transport d'appoint**



- Médical
- Travail
- Études
- Loisir
- Autre



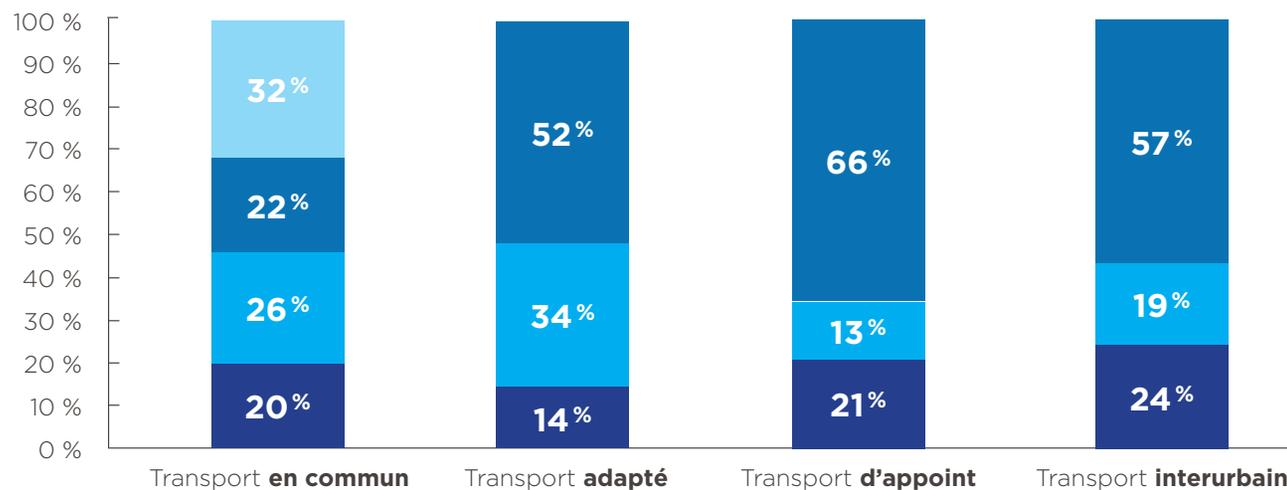
FINANCES



FINANCES

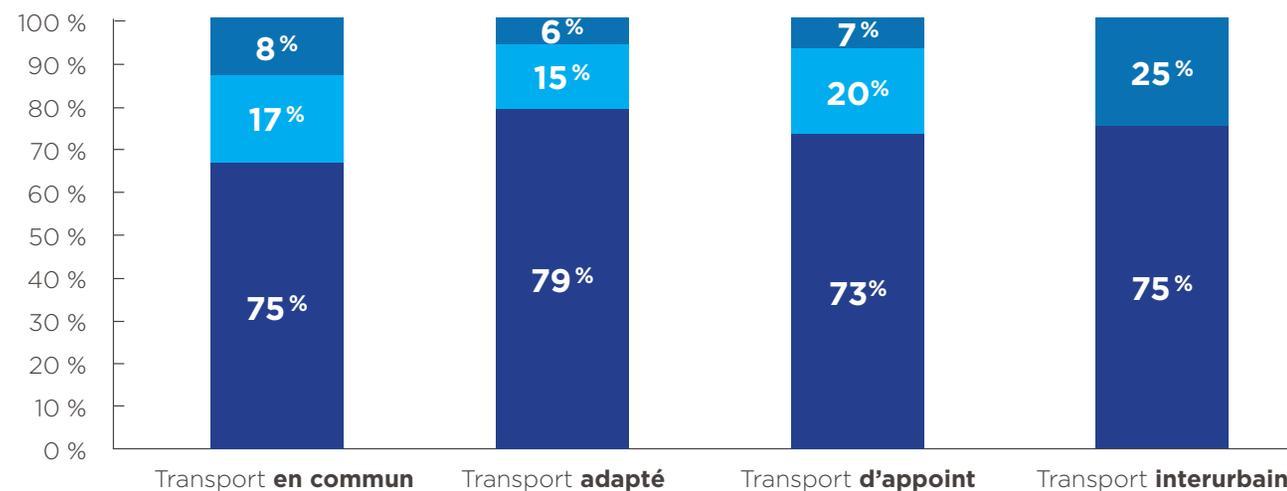
Parts de **financement**

- Autre
- Provincial
- Municipal
- Usagers



Parts des **dépenses**

- Administration
- Ressources humaines
- Exploitation



DÉVELOPPEMENT ET INTÉGRATION RÉGIONALE

TRANSPORT INTERURBAIN

Depuis janvier 2017, Transcollines agit à titre de gestionnaire du service de transport interurbain sur la Route 148 et anime autour de ce projet un partenariat entre la MRC de Pontiac, la municipalité de Pontiac, le Ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports (MTMDET) et TransporAction Pontiac.

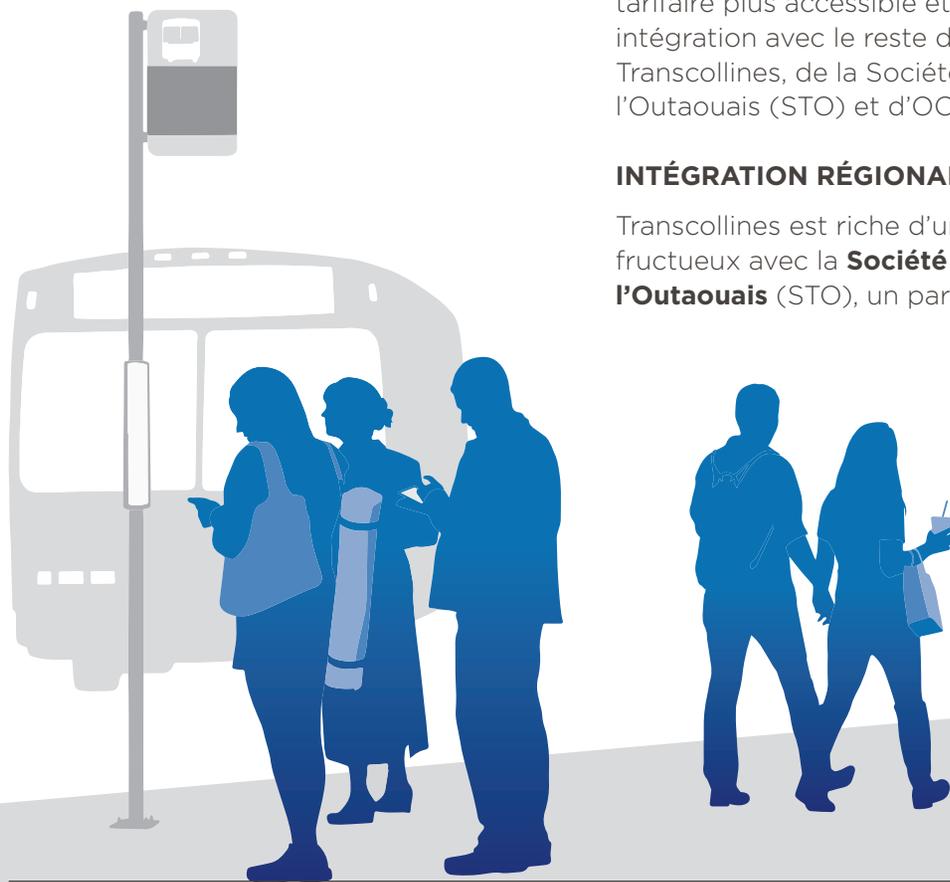
Grâce à ce partenariat, le service interurbain a pu être maintenu sur le territoire du Pontiac. La **MRC de Pontiac** est très proactive dans sa volonté d'améliorer le service de transport de personnes sur son territoire. D'ici le début 2019, des améliorations de services devraient commencer à être mises en place. À terme, le Pontiac bénéficiera d'une meilleure couverture territoriale, de plus de fréquence de passages, d'une grille tarifaire plus accessible et d'une pleine intégration avec le reste du service de Transcollines, de la Société de transport de l'Outaouais (STO) et d'OC Transpo.

INTÉGRATION RÉGIONALE

Transcollines est riche d'un partenariat fructueux avec la **Société de transport de l'Outaouais** (STO), un partenaire de premier

plan dans les succès rencontrés et l'offre d'un service de qualité aux usagers des Collines-de-l'Outaouais. Cette expérience positive est appelée à s'étendre à l'ensemble de la région.

En ce sens, un **Projet de développement régional intégré du transport de personnes en Outaouais rural** a été lancé par Transcollines et ses partenaires des autres MRC de l'Outaouais, soit la Corporation des transports adapté et collectif de Papineau, le GUTAC de La Vallée-de-la-Gatineau et TransporAction Pontiac. Les quatre organisations travaillent de façon concertée au sein du **Regroupement des transports adaptés et collectifs ruraux de l'Outaouais** (RTACRO). Ce projet bénéficie d'un financement obtenu du Ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire (MAMOT) dans le cadre du Fonds d'appui au rayonnement des régions (FARR). Transcollines agit à titre de mandataire responsable de la mise en œuvre de ce projet



d'intégration régionale qui a pour objectifs, au terme des trois prochaines années, de :

- Rehausser le niveau de service en offrant du transport en commun sur l'ensemble du territoire de la région;
- Assurer un service local et interrégional;
- Assurer l'arrimage et l'interconnexion des services de transport entre les territoires, entre le milieu rural et urbain, et entre les rives de la région d'Ottawa-Gatineau;
- Profiter de l'expertise locale et des modèles de collaboration existants sur le territoire;
- Innover en développant des solutions de transport flexibles et adaptées à la réalité des différents milieux de la région et respectueuses des structures et des acteurs en place;
- À terme, maximiser les sources de financement et optimiser les investissements du milieu.

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

C'est dans un climat de grande effervescence que se sont amorcés les travaux autour de la Planification stratégique 2019-2023 de Transcollines. La première d'une série d'étapes de consultation a été réalisée auprès des partenaires, citoyens et usagers actuels ou potentiels. Un bilan et une analyse interne de la situation de l'organisme et de l'environnement dans lequel il évolue ont également été réalisés. Ces informations servent de base à l'élaboration des grandes orientations de développement de Transcollines pour les années à venir. Ces propositions feront l'objet d'une vaste discussion avec les partenaires de Transcollines, ses usagers et les citoyens qui seront appelés, au cours de 2018, à se prononcer et échanger davantage.





5, PRINCIPALE OUEST, LA PÊCHE, QUÉBEC J0X 2W0
819.456.1114 | 1.866.310.1114 (SANS FRAIS)





TRANSCOLLINES

ANNUAL REPORT 2017

APPROVED AT THE REGULAR MEETING
OF THE BOARD OF DIRECTORS AND
TABLED AT THE AGM

MARCH 28, 2018

[Cliquez ici pour la version française](#)

TABLE OF CONTENTS

04	OUR MISSION
05	A WORD FROM THE PRESIDENT AND THE DIRECTOR GENERAL
06	SERVICE CATEGORIES AND TERRITORIES
07	SERVICE IMPROVEMENTS
08	CUSTOMER SERVICE
10	SERVICE USAGE
13	CLIENTELE
15	FINANCES
17	REGIONAL INTEGRATION AND DEVELOPMENT



OUR MISSION

TRANSCOLLINES IS COMMITTED TO PROMOTING HUMAN MOBILITY WITHIN THE RCM OF DES COLLINES-DE-L'OUTAOUAIS AS WELL AS CONTRIBUTING TO ITS GROWTH WITHIN THE OUTAOUAIS RURAL COMMUNITY.

It rests on two basic values

- 1** **QUALITY AND PROXIMITY**
service for its users and for the community.
- 2** **MOBILITY**
as a lever for the sustainable development of local communities.

A WORD FROM THE PRESIDENT AND THE DIRECTOR GENERAL

ON BEHALF OF THE MEMBERS OF THE BOARD OF DIRECTORS, THE EMPLOYEES AND VOLUNTEERS, WE ARE PLEASED TO PRESENT YOU WITH THE TRANSCOLLINES 2017 ANNUAL REPORT.

Transcollines oversees all public transportation within the territory of the Collines-de-l'Outaouais RCM, including rural paratransit and rural public transportation, as well as regular public transportation. Transcollines also administers the interregional transportation within the territory of the Pontiac RCM and the Municipality of Pontiac.

We take great pride in the quality of the service that Transcollines provides in all our transportation operations. This level of service is made possible by the municipalities and the Collines-de-l'Outaouais RCM who have maintained their support for the various Transcollines transportation services. These preferred partners firmly believe that the development and growth of our communities undeniably depends on a punctual, reliable and efficient transportation system. We are proud to inform you that Transcollines received an 85% satisfaction rating from its users and partners in a recent survey!

Despite serious challenges, Transcollines has always made users our number one priority, as we provided more than 27,000 paratransit trips, 55,000 rural public transportation trips, and 5,000 interregional transportation trips. Public transportation ridership has increased again, with more than 415 users and almost 155,000 trips. We take great satisfaction in telling you that system ridership increased by an average of 15% over the past year.

The success with the dedicated lines for high school students in the 92X lines corridor continues to surprise us. We give priority on continuing to improve students' mobility and enabling them to travel to major trip destinations.

Transcollines has promised its users that it will continue to expand its network and service in 2018. Specifically, we will continue to work with users and partners toward the goal of finalizing our 2019-2023 strategic development plan designed to improve mobility services within the territory of the Collines-de-l'Outaouais RCM.

In closing, we would like to sincerely thank all our riders, who ensure the growth of passenger transportation and help reduce greenhouse gas emissions for the good of our planet. We are grateful to all our employees for their continued commitment to meet everyone's needs more effectively, and for their know-how which contributes to Transcollines' impressive success. We also wish to acknowledge the members of our Board of Directors whose expertise and professionalism are important factors in carrying out our mandate. Their dedication and experience enable Transcollines to advance and deliver on its mission.

We encourage you to read the following report and share in our good news!



Caryl Green, President



William Robertson, Director General

TRANSCOLLINES OFFERS FOUR DIFFERENTS SERVICES



Regular public transit
service with set routes and schedules



Rural transit
service for the specific needs public transit is unable to meet

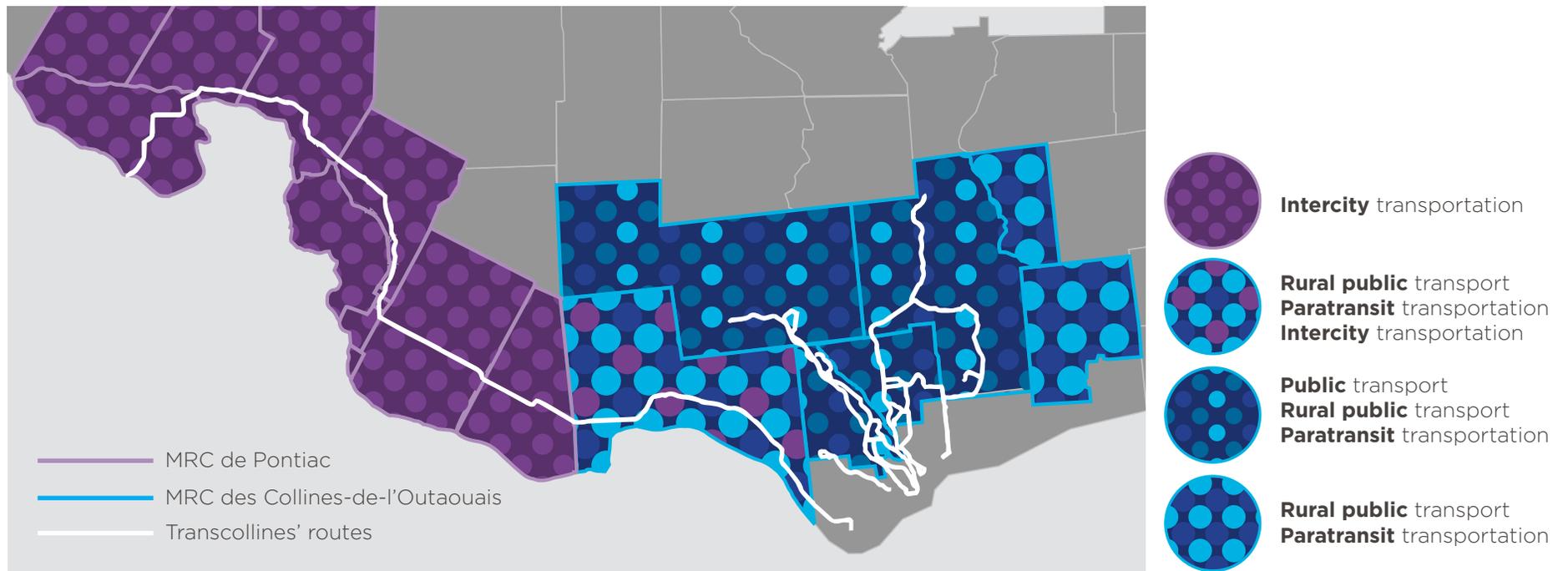


Intercity transportation
148 route in the Pontiac



Paratransit
service for persons in situation of handicap

TERRITORIAL COVERAGE | BY SERVICE CATEGORY



SERVICE IMPROVEMENTS

SERVICE IN 2017 MOVED A STEP CLOSER TO BETTER TARGETING THE NEEDS VOICED BY RIDERS. THE HIGHLIGHTS WERE THE FOLLOWING SERVICE CHANGES. THE MOST STRIKING ELEMENTS WERE :

Integration of the intercity transportation service along Highway 148;

Improved service for students with the addition of late PM runs on line 925 to Les Collines;

Improved service in the Perkins sector with added runs, a revised schedule and reduced travel time for lines 941 and 943;

Some lines with less traffic now operate on demand to optimize resources and meet the needs of more riders while maintaining a level of service in the most isolated sectors;

A few minor schedule adjustments to address certain concerns voiced by riders.

Public transit **annual service** in hours



Number of public **daily transits**



CUSTOMER SERVICE

WITH A FOCUS ON PROVIDING QUALITY SERVICE, TRANSCOLLINES SURVEYED ITS RIDERS TO GUIDE IMPROVEMENT AND DEVELOPMENT OF ITS SERVICES.

The responses obtained confirm that the efforts made addressed the concerns of riders, who were given a series of issues and asked which ones needed improvement. Introduction of service outside peak hours was the main concern of 64% of riders. Online sale of transit fares (50%), increased rush-hour frequency (43%), and real-time access to information on system status (36%) were also key concerns that Transcollines is already working on.

We are pleased to note that 96% of riders voiced satisfaction with our customer service, 94% saw no need to improve communications, 93% were pleased with service reliability and safety at stops, and 90% considered our rates reasonable. Although these satisfaction rates are reassuring, we are still making concerted efforts in all aspects to achieve continuous improvement.

User's level of satisfaction



 Very satisfied
33%

 Satisfied
50%

 I dont know
2%

 Disatisfied
11%

 Very disatisfied
4%



TRANSCOLLINES IS PROUD TO POST A **SATISFACTION RATE OF 83%!**

*In 2017, Transcollines' customer service section handled almost **38,000 emails** and **22,000 calls**, an average of **100 calls a day**. Of this number, only five official complaints were received.*

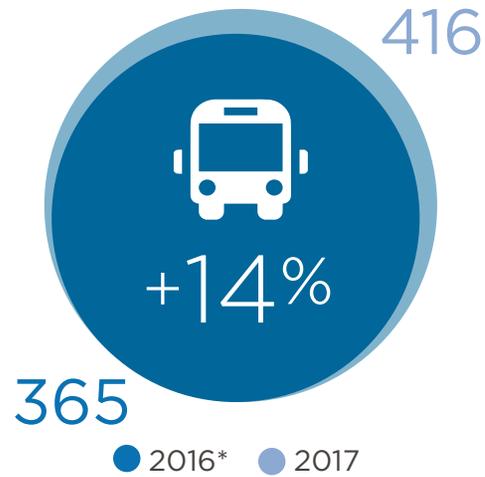
Elements that need improvement according to the users

64%	55%	50%	43%	36%	21%	17%
INTRODUCE RUNS OUTSIDE RUSH HOUR (MIDDAY, EVENINGS AND WEEKENDS)	PROVIDE DIRECT SERVICE WITHOUT TRANSFERS	SELL PASSES ONLINE	INTRODUCE MORE RUNS DURING RUSH HOUR	PROVIDE REAL-TIME ACCESS TO SYSTEM STATUS INFORMATION (E.G. DELAY ALERT VIA CELL PHONE)	OPEN MORE SERVICE POINTS SELLING PASSES	PROVIDE BETTER TERRITORIAL COVERAGE OF LES COLLINES-DE-L'OUTAOUAIS RCM
16%	13%	10%	10%	7%	7%	6%
SHORTEN TRAVEL TIMES	INSTALL SHELTERS AT BUS STOPS	REDUCE FARES	PROVIDE PARK-AND-RIDE LOTS CLOSER TO MY HOME	ENSURE GREATER SAFETY AT STOPS	IMPROVE SERVICE RELIABILITY	PROVIDE BETTER COMMUNICATION OF SERVICES AVAILABLE
5%	5%	5%	4%	3%	2%	2%
INSTALL MORE URBAN FURNITURE IN PARK-AND-RIDE LOTS (BIKE RACKS, TRASH CANS, ETC.)	NONE, NO PLANS TO USE TRANSCOLLINES SERVICES OR NONE, SERVICE CURRENTLY DOES NOT MEET MY NEEDS	FACILITATE CAR POOLING TO PARK-AND-RIDE LOTS	IMPROVE CUSTOMER SERVICE	FACILITATE CAR SHARING (SUCH AS COMMUNAUTO)	INSTALL ELECTRIC VEHICLE CHARGING STATIONS IN PARK-AND-RIDE LOTS	PROVIDE BETTER TERRITORIAL COVERAGE OF PONTIAC RCM

We submitted a list of potential areas of improvement to the users. The table reports the proportion of users who see potential for improvement in these areas.

SERVICE USAGE | USERS

Public transit users in numbers



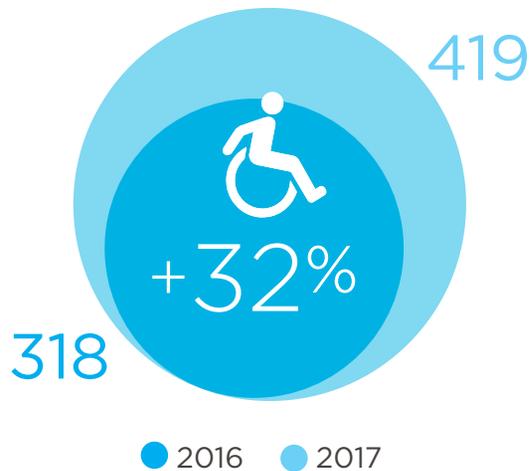
Number of users Rural transit



Total number of users



Number of users Paratransit



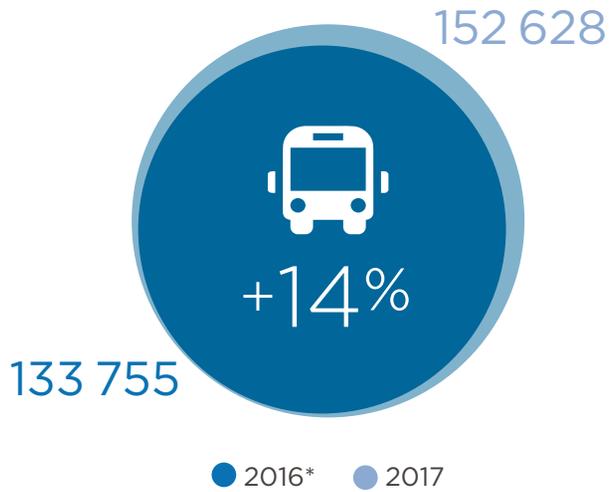
Number of users Intercity



*The calculation method has been revised and standardized.

SERVICE USAGE | RUNS

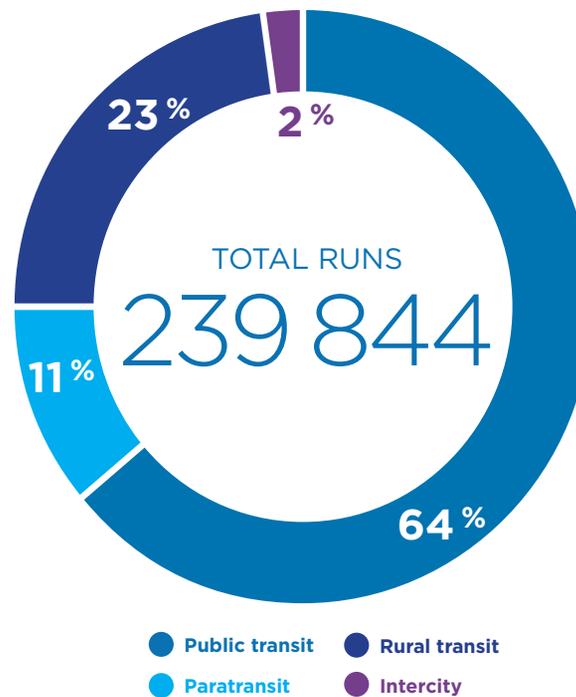
Number of runs
Public transit



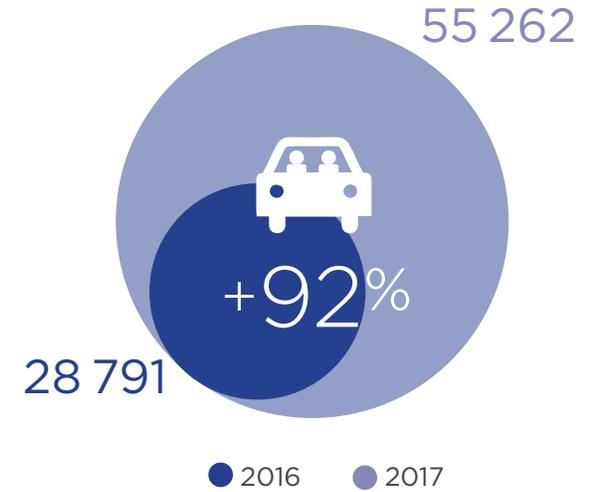
Number of runs
Paratransit



Number of runs
per services



Number of runs
Rural transit

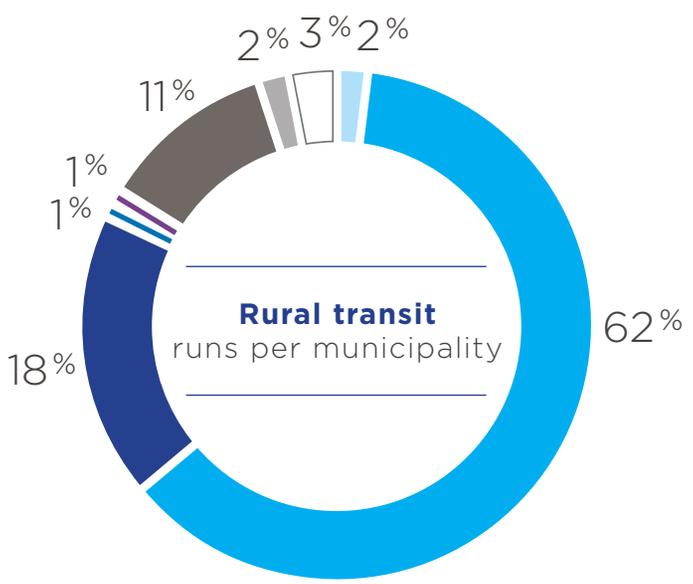
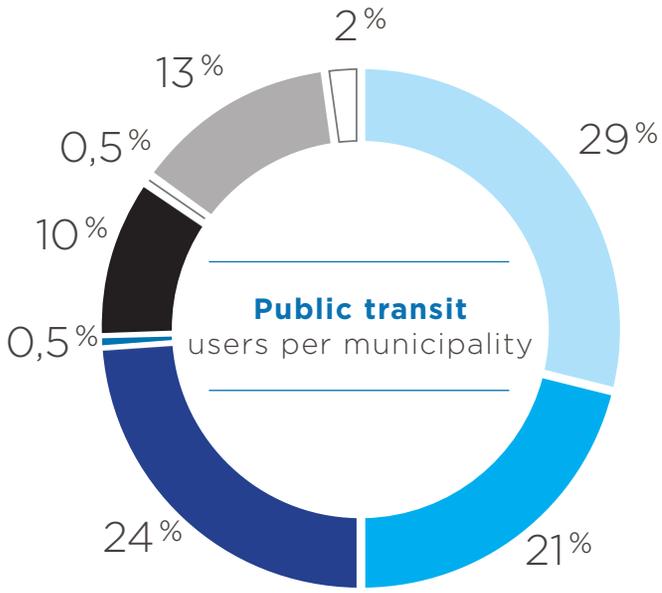


Number of runs
Intercity



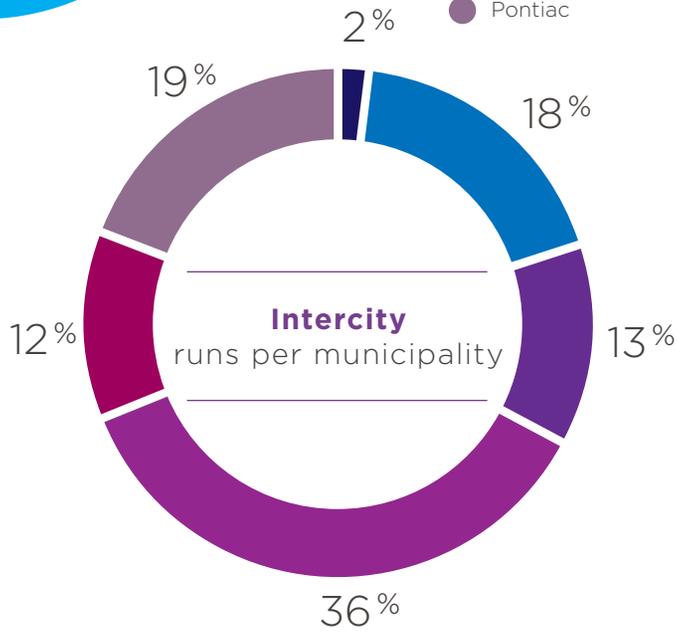
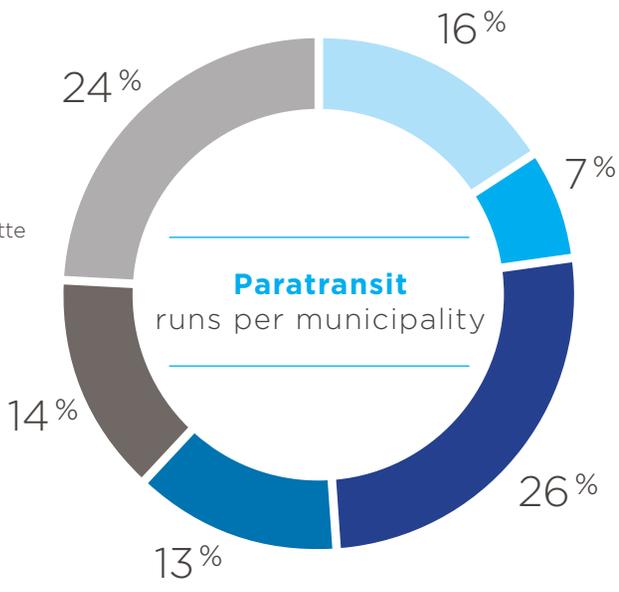
* The calculation method has been revised and standardized.

SERVICE USAGE | PER MUNICIPALITY



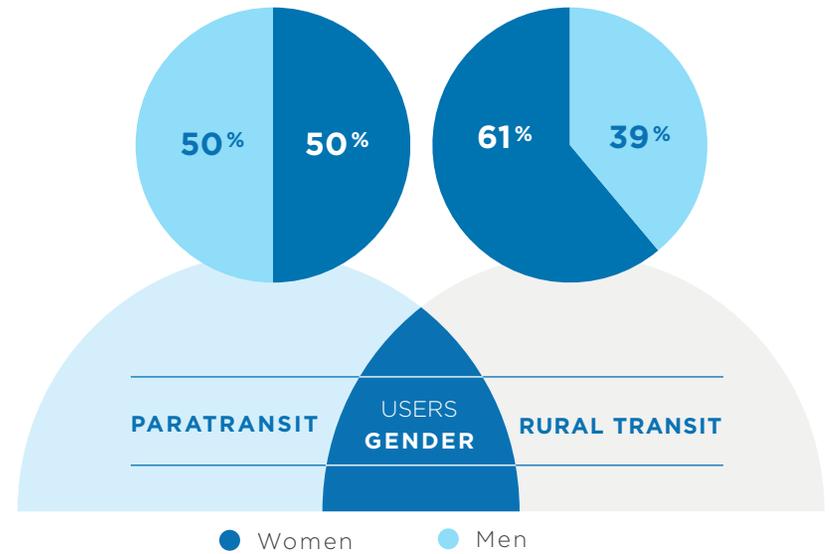
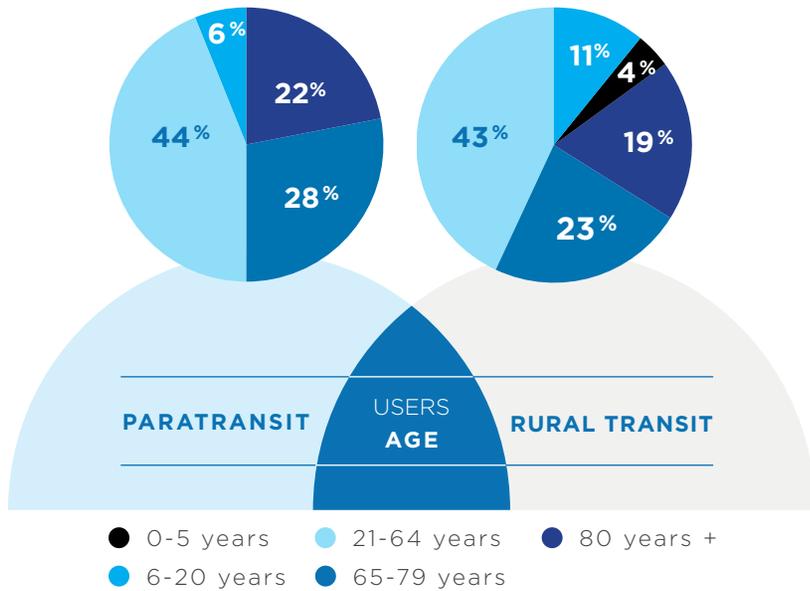
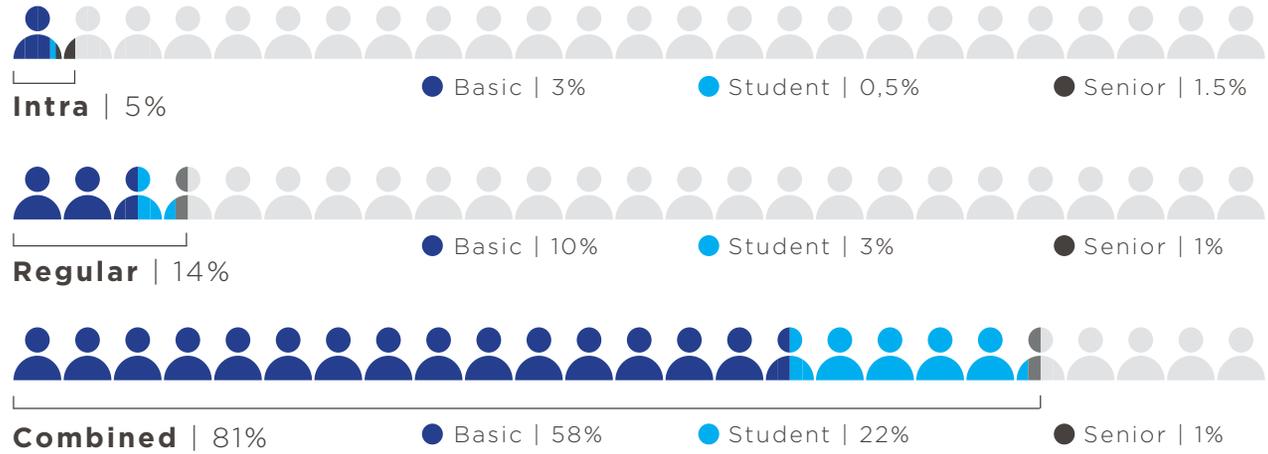
- L'Isle-aux-Allumettes | Waltham
- Fort-Coulonge | Mansfield
- Litchfield | Campbell's Bay | Bryson
- Shawville | Clarendon
- Bristol
- Pontiac

- Cantley
- Chelsea
- La Pêche
- L'Ange-Gardien
- Notre-Dame-de-la-Salette
- Gatineau
- Pontiac
- Val-des-Monts
- Autre



CLIENTELE

Users according to the type of monthly subscription

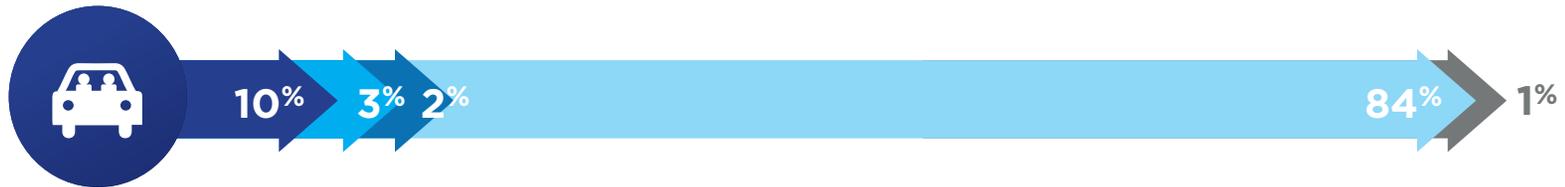


CLIENTELE

Reasons for using **Paratransit**



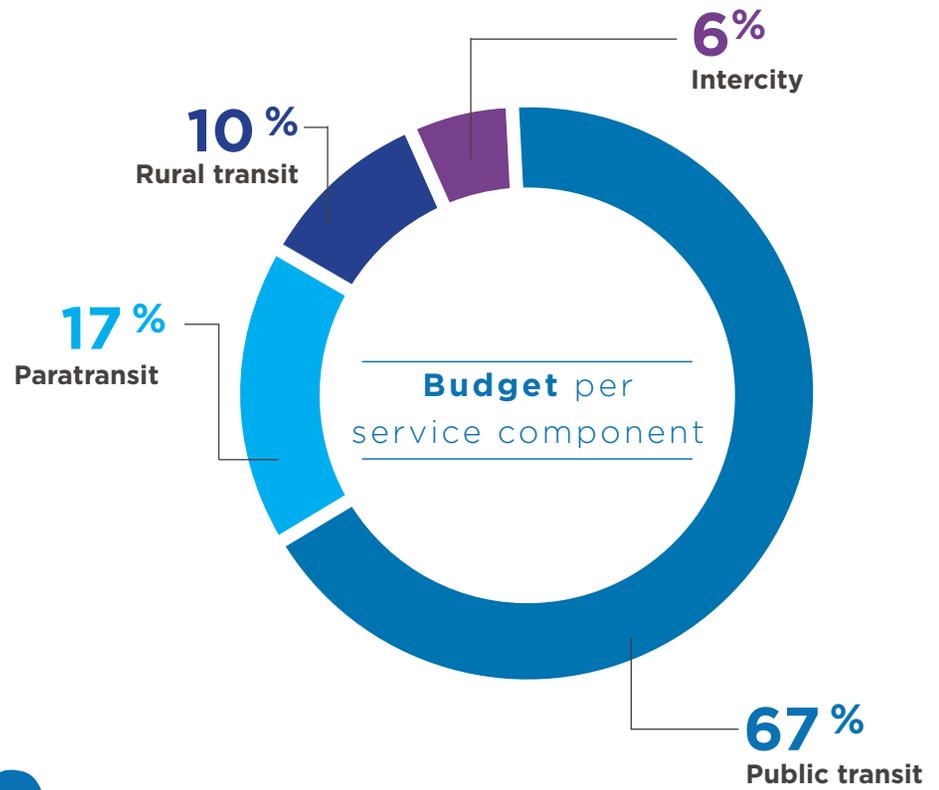
Reasons for using **Rural transit**



- Medical
- Work
- School
- Leisure
- Other



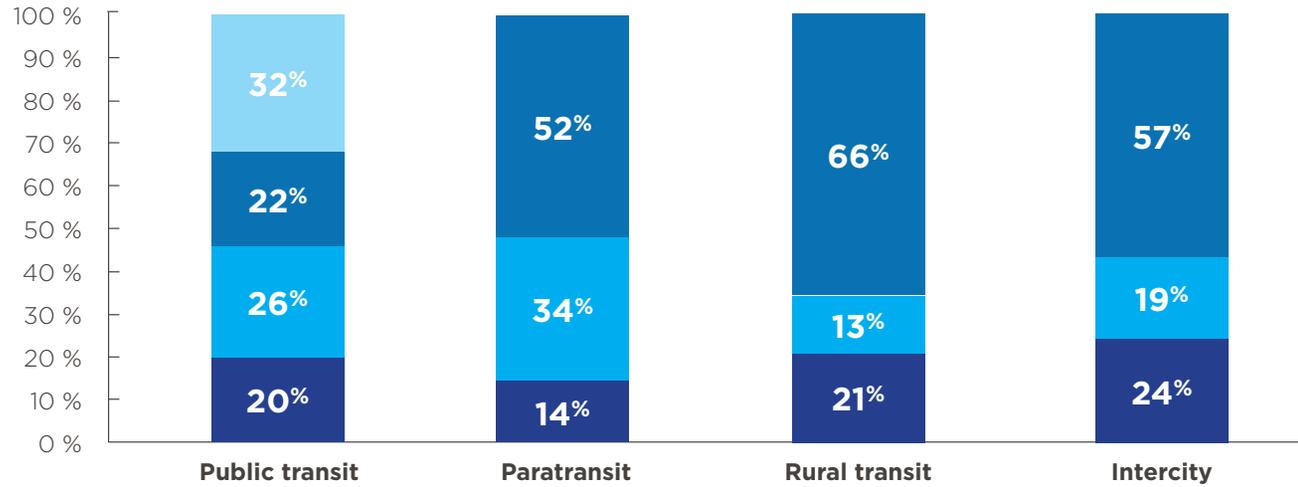
FINANCES



FINANCES

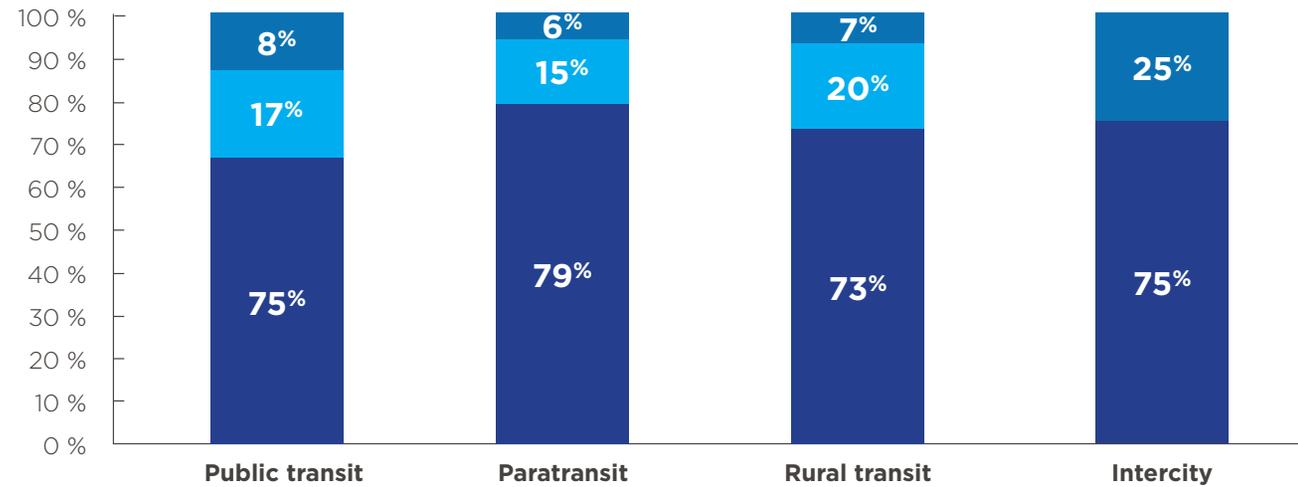
Share of financing

- Others
- Provincial
- Municipal
- Users



Share of expenditures

- Administration
- Human Ressources
- Exploitation



REGIONAL INTEGRATION AND DEVELOPMENT

INTERCITY TRANSPORTATION

Since January 2017, Transcollines has managed intercity transportation on Highway 148 and for this project, is promoting a partnership between Pontiac RCM, the municipality of Pontiac, the Ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports (MTMDET), and TransporAction Pontiac. This partner-

ship has maintained intercity service within the Pontiac territory. **Pontiac RCM** is highly proactive in its determination to upgrade passenger service within its territory. By early 2019, service improvements should start to take effect. In the long term, Pontiac will enjoy better territorial coverage, greater service frequency, a more affordable fare structure, and full integration with the rest of Transcollines, Société de transport de l'Outaouais (STO) and OC Transpo services.

In this sense, an **integrated regional passenger service development project in the rural Outaouais** has been launched by Transcollines and its partners from other RCMs in the Outaouais—the Corporation des transports adapté et collectif de Papineau, GUTAC de La Vallée-de-la-Gatineau, and TransporAction Pontiac. The four organizations are working together within the **Regroupement des transports adaptés et collectifs ruraux de l'Outaouais** (RTACRO). This project has obtained funding from the Ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire (MAMOT) under the Fonds d'appui au rayonnement des régions (FARR). Transcollines serves as the managing authority for implementation of this regional integration project, with the following goals for the next three years.

REGIONAL INTEGRATION

Transcollines maintains a very productive partnership with the **Société de transport de l'Outaouais** (STO), a leading partner in the success achieved that provides quality service to Collines-de-l'Outaouais riders. This positive experience will be extended to the entire region.



- Raise service levels by providing public transportation in all areas of the region.
- Provide local and inter-regional service.
- Ensure alignment and interconnection of transportation services between territories, between rural and urban areas, and between both sides of the Ottawa-Gatineau region.
- Capitalize on local expertise and existing collaborative models within the territory.
- Innovate by developing flexible transportation solutions adapted to the reality of various communities in the region, with respect for the structures and players in place.
- In the long term, maximize funding sources and optimize investment in the community.

STRATEGIC PLANNING

With great enthusiasm, work has begun on Transcollines' 2019-2023 Strategic Plan. The first in a series of consultation stages has been conducted with partners, residents, and current or potential riders. A summary and internal analysis of the organization's status and the environment in which it operates have also been completed. This information will serve as the basis for developing Transcollines' main axes of development for the coming years. These proposals will be widely discussed with Transcollines' partners, riders and residents, who will be invited in 2018 to state their views and discuss options at greater length.





5, PRINCIPALE OUEST, LA PÊCHE, QUEBEC J0X 2W0
819.456.1114 | 1.866.310.1114 (TOLL FREE)